

REKAPITULASI HASIL SURVEY KEPUASAN LAYANAN

SKPD : Badan Kesatuan Bangsa dan Politik

PERIODE : Triwulan 2 TAHUN 2022

NO	RESPONDEN	ITEM PERTANYAAN										SARAN / MASUKAN	KETERANGAN			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10					
1	Responden1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan bagus kesbangpol semakin bagus	
2	Responden2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Pelayanan bagus kesbangpol semakin bagus	
3	Responden3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Badan kesbangpol melesat	
4	Responden4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Badan kesbangpol melesat	
5	Responden5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Badan kesbangpol melesat	
6	Responden6	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Badan kesbangpol melesat	
7	Responden7	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	1	Sangat puas	
8	Responden8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Badan kesbangpol maju	
9	Responden9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Badan kesbangpol maju	
10	Responden10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Badan kesbangpol maju	
11	Responden11	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	1	lebin di tingkatakan lagi sarana dan prasarananya	
12	Responden12	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	1	lebin di tingkatakan lagi dan di tambah pasilitasnya	
13	Responden13	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	1	semoga kedepannya lebin mantap lagi	
14	Responden14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Baik	
15	Responden15	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	1	semoga ke depan lebin baik lagi	
16	Responden16	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	1	tetap dipertahankan	
17	Responden17	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	1	Lebin di tingkatakan lagi pelayanannya	
18	Responden18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Lebin di tingkatakan lagi	
19	Responden19	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Sebagai saran saja, baiknya sarana dan prasarana lebin di perbaiki demi menunjang pelayanan terhadap Ormas dapat lebin baik	
20	Responden20	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	1	Semoga kedepannya bisa lebin baik lagi	
21	Responden21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Agar pelayanan yang baik dipertahankan	

22	Responden22	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	0	Bravo
23	Responden23	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	1	Terimakasih
24	Responden24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Fasilitas kantor baiknya ada ruang tamu khusus. Terima kasih
		3.458333	3.541667	3.583333	3.91667	3.54167	3.54167	3.54167	3.54167	3.5	3.875		Rata-rata dari setiap item pertanyaan
		0.380417	0.389583	0.39417	0.43083	0.38958	0.38958	0.38958	0.38958	0.385	0.42625		
		A											
		3.575 Jumlah											
		89.375 Nilai Mutu Pelayanan											
		A Kriteria											

Persentase pertanyaan 10

Puas 95.83333333333333%

Tidak Puas 4.16666666666667%

Sumedang, 1 Juli 2022

KEPALA KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
KABUPATEN SUMEDANG

Drs. H. ASEP TATANG SUJANA, M.Si
NIP. 19660228 199901 1 001